معايير الجودة لمشروع نظام إدارة العقارات (PMS):

1. معايير جودة التصميم:

واجهة مستخدم سهلة الاستخدام (User-Friendly Interface):

تصميم واجهات بسيطة وسهلة الفهم لكل من المستخدمين التقنيين وغير التقنيين.

توافق مع الأجهزة المختلفة (هواتف، أجهزة لوحية، وحواسيب).

تصميم متجاوب (Responsive Design):

ضمان أن النظام يعمل بكفاءة على جميع أحجام الشاشات وأنظمة التشغيل.

تجربة مستخدم محسّنة (Enhanced User Experience):

توفير تجربة سلسة من خلال تقليل خطوات التنقل بين المهام.

2. معايير جودة الأداء:

سرعة النظام (System Speed):

يجب أن يستجيب النظام بسرعة للأوامر، مع وقت تحميل صفحات لا يتجاوز 3 ثوانٍ.

قابلية التوسع (Scalability):

القدرة على دعم عدد متزايد من المستخدمين والعقارات دون التأثير على الأداء.

التوافر العالي (High Availability):

ضمان وقت تشغيل النظام بنسبة لا تقل عن 99.9%.

3. معايير جودة الأمان:

حماية البيانات (Data Security):

تطبيق معايير أمان عالية مثل التشفير (SSL) وحماية بيانات المستخدمين.

إدارة الوصول (Access Control):

ضمان أن يتمكن المستخدمون من الوصول فقط إلى البيانات المصرح لهم بها.

الامتثال للمعايير القانونية:

الامتثال لقوانين حماية البيانات مثل اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) إن لزم الأمر.

4. معايير جودة البرمجيات:

خلو من الأخطاء (Bug-Free):

اختبار النظام بانتظام للتأكد من خلوه من الأخطاء أو الثغرات.

سهولة التحديث والصيانة:

تصميم بنية مرنة تتيح إضافة ميزات جديدة أو إصلاح المشكلات بسهولة.

التكامل مع الأنظمة الأخرى:

ضمان قدرة النظام على التكامل بسلاسة مع الأدوات والأنظمة الأخرى مثل بوابات الدفع أو أنظمة المحاسبة.

5. معايير جودة العمليات:

تقديم الدعم الفني:

توفير خدمة دعم فني سريعة لحل مشكلات المستخدمين.

التوثيق الجيد:

إنشاء وثائق شاملة تشمل دليل المستخدم، دليل الإدارة، وتوثيق التطوير.

التدريب:

تقديم جلسات تدريب للمستخدمين لضمان سهولة التكيف مع النظام.

6. معايير جودة الاختبار:

اختبار الوظائف (Functional Testing):

التأكد من أن كل ميزة تعمل كما هو متوقع.

اختبار الأداء (Performance Testing):

قياس استجابة النظام وسرعته تحت ضغط العمل.

اختبار الأمان (Security Testing):

التحقق من وجود أي ثغرات أمنية ومعالجتها.

اختبار قابلية الاستخدام (Usability Testing):

التأكد من أن المستخدمين يمكنهم استخدام النظام بسهولة وفعالية.

7. معايير رضا المستخدمين:

استبيانات دورية:

جمع ملاحظات المستخدمين حول الأداء وسهولة الاستخدام.

التفاعل مع التعليقات:

تحسين النظام بناءً على ملاحظات المستخدمين.

دعم متعدد القنوات:

تقديم الدعم عبر قنوات مختلفة (الهاتف، البريد الإلكتروني، المحادثة الفورية).

8. الامتثال للمعايير الدولية:

ISO 25010: لضمان جودة البرمجيات من حيث الأداء، الأمان، وسهولة الاستخدام.

ISO 9001: لضمان جودة العمليات الإدارية والتطويرية للمشروع.